

Création et évaluation d'une plateforme de soutien pour les étudiants.es de cégep :

le Portail RéusSite

Isabelle **BEAUDRY**, Carole **VEZEAU**
Fabien **SAVARY** & Thérèse **BOUFFARD**



UQÀM

 Pôle Lanaudois
en enseignement
supérieur

Contexte du projet

Une étude antérieure (Beaudry & Vezeau, 2023) a montré que:

- 26,4% des étudiants.es du cégep de Lanaudière à Joliette s'identifient comme ayant des besoins particuliers (EEBP);
- les troubles les plus souvent mentionnés sont le TDAH, ceux reliés à la santé mentale et le trouble spécifique des apprentissages;
- les défis les plus souvent identifiés sont : étudier, retenir des informations, gérer son stress, gérer son temps, se concentrer et garder son attention en classe.

Contexte du projet

Afin de mieux connaître les caractéristiques de la population étudiante qui accède au niveau collégial, les étudiants.es sont fréquemment sollicités.es pour répondre à des questionnaires examinant différentes facettes de leur vie, sur le plan académique ou autre (exemple le SPEC).

Ceux-ci présentent certains inconvénients :

- Ils sont souvent longs à répondre (d'où le faible taux de réponse).
- Ils couvrent des dimensions qui peuvent être moins pertinentes dans certains collèges (par exemple, l'impact du changement de région pour la poursuite des études collégiales).
- Les ressources pour analyser ces données et les rendre utiles aux différents services sont rares, voire inexistantes.

Contexte du projet

Pour pallier ce problème, dans un contexte où l'importance d'avoir des données précises, fiables et continues est reconnue par tous les dirigeants.es des différents services aux étudiants.es, nous proposons une nouvelle façon de recueillir ces informations dans l'optique d'en faire bénéficier également les étudiants.es. Nous proposons de créer une plateforme contenant différents outils de diagnostics ou d'évaluation sur plusieurs dimensions de la vie des étudiants.es (bien-être psychologique, habitudes de vie, fonctionnement scolaire, vie sociale).

Pour la première année du projet nous visions à créer une version bêta de la plateforme pour la tester auprès de la population étudiante du cégep.

Objectifs du projet



- Faire passer des questionnaires de dépistage et outils d'évaluation à tous les étudiants.es du cégep qui le désirent.
- Leur fournir une rétroaction immédiate individualisée.
- Héberger les ressources internes et des liens vers des ressources externes répondant aux différents besoins.
- Colliger les données automatiquement pour fournir un portrait rapide de la population étudiante du cégep.
- Fournir un outil utile aux différents intervenants.es (API, CSA, CO, intervenants.es de la vie étudiante, etc.) en permettant une analyse sommaire des données (anonymisées).
- Suivre la population du collège dans le temps à partir des données quantitatives générées par la plateforme.

Avantages

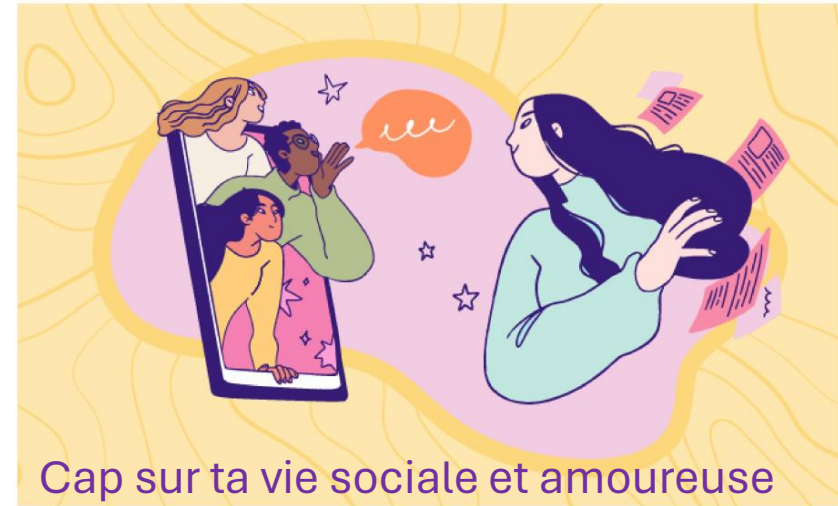


- Flexibilité offerte aux étudiants.es de ne répondre qu'aux questionnaires et outils qui leur semblent personnellement pertinents.
- Recevoir rapidement un feedback spécifique les informant des ressources disponibles pour les aider (au cégep, dans le milieu, en ligne).
- Disponibilité pour les différents services du cégep d'avoir des données précises et facilement utilisables, qui ne nécessitent pas un long travail d'analyse.
- Possibilité pour le cégep de choisir d'imposer un ou des outils d'évaluation soit à l'ensemble de la population ou encore à un groupe particulier d'étudiants.es (par exemple les étudiants.es d'un programme en particulier) pour avoir de l'information plus complète sur une problématique (par exemple, évaluation des problèmes liés à l'anxiété d'évaluation chez les étudiants.es de Sciences de la nature).

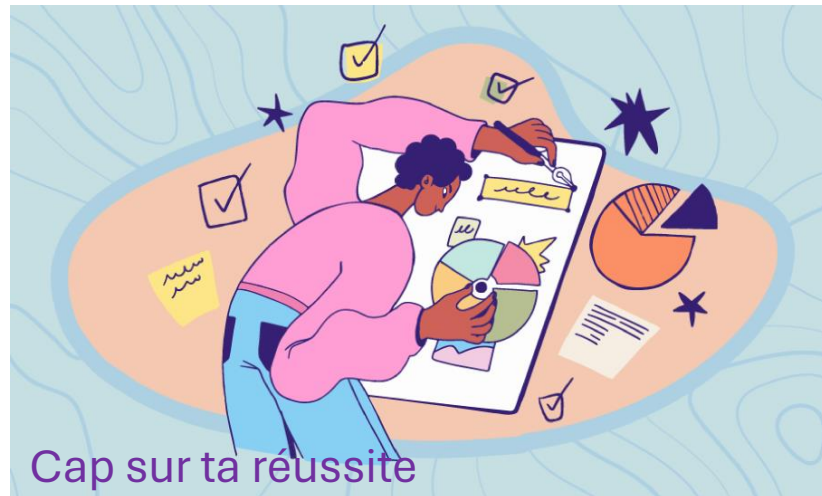
La plateforme cible des thématiques selon 4 grands domaines.



Cap sur ton bien-être



Cap sur ta vie sociale et amoureuse



Cap sur ta réussite



Cap sur tes habitudes de vie

Création de la plateforme bêta

- La plateforme bêta a été créée en utilisant SharePoint.
- Quatre étudiants.es de Techniques d'intégration multimédia ont collaboré à améliorer l'interface et l'expérience utilisateur de la plateforme en développement dans le cadre de leur stage final. Celle-ci est distincte, mais accessible de la plateforme bêta par la barre d'icônes au haut de la page web.
- SharePoint a pour avantage de permettre d'héberger les applications PowerApps développées et que leur utilisation, faisant partie de la suite MS 365, soit à coût nul pour l'établissement.
- SharePoint permet de limiter l'accès à certains utilisateurs, tant pour la plateforme que pour les applications puisqu'une connexion au compte MS365 du collège est requise. Il est donc possible d'ajouter ou de retirer des personnes selon des listes ou individuellement. Cela permet de limiter le risque que les données anonymes recueillies soient polluées par celles d'utilisateurs externes.

Création de la plateforme bêta

- Comme inconvénient, cet outil offre des possibilités plus limitées sur le plan du design de l'interface et de l'organisation des informations à disposer sur une même page web.
- Malgré cela, SharePoint convient pour les besoins du projet et offre une expérience de navigation suffisamment conviviale.
- Par la simplicité de SharePoint, l'ajout et la mise à jour de contenus sont facilités et ne requièrent pas d'expertise particulière, ce qui en faisait un outil adéquat pour les visées du projet.

Création des outils d'évaluation

- Nous avons sélectionné des questionnaires avec des normes de correction pour la création d'outils d'évaluation sous forme d'applications créées avec PowerApps.
- Six étudiants des Techniques de l'informatique du Cégep de Lanaudière à Joliette ont collaboré à la création de 7 applications dans le cadre de leur formation (pré-stage de 6 semaines), que notre équipe a finalisées (édition, uniformisation, débogage).
- Au total, 12 applications ont été développées et déposées en ligne.
- Les étudiants ont développé une base de données ayant pour objectif de transmettre les résultats des outils d'évaluation aux services concernés. Par exemple, le nombre de répondants.es et les scores obtenus au questionnaire sur l'anxiété généralisée pourrait être transmis périodiquement aux services psychosociaux de la Vie étudiante.



13 h 13 84%

← Quiz_TDAH

Échelle d'auto-évaluation du trouble déficitaire de l'attention avec/sans hyperactivité chez l'adulte

Instructions

Pour chacune des questions suivantes, coche la case qui décrit le mieux ce que tu as ressenti et la manière qui décrit le mieux tes comportements au cours des 6 derniers mois.

[Continuer vers le test](#)

||| ○ <

13 h 00 87%

← Quiz_Depression

Test sur la dépression (CESD)

Question 8

J'avais de l'espoir face à l'avenir.

- Jamais ou rarement (moins de 1 jour)
- Occasionnellement (1 à 2 jours)
- Assez souvent (3 à 4 jours)
- Fréquemment à tout le temps (5 à 7 jours)

[Suivant](#)

||| ○ <

13 h 01 87%

← Quiz_Depression

Test sur la dépression (CESD)

Question 20

J'avais du mal à commencer ma journée.

- Jamais ou rarement (moins de 1 jour)
- Occasionnellement (1 à 2 jours)
- Assez souvent (3 à 4 jours)
- Fréquemment à tout le temps (5 à 7 jours)

[Obtenir le résultat](#)

Fuhrer, K., & Houillon, F. (1989). La version française de l'échelle CES-D (Center for Epidemiologic Studies-Depression Scale). Description et traduction de l'échelle d'autoévaluation. European Psychiatry, 4, 163-166.

||| ○ <

Utilisation des médias sociaux

Resultat 3 / 8

A priori, tu ne présentes pas de difficulté en lien avec ton utilisation des médias sociaux.

Cependant, aucun test n'est 100 % précis.

Peu importe le résultat obtenu, il est préférable d'aller voir un professionnel si tu as des doutes.

Tu trouveras également des ressources sur le site CAP sur toi.

[Accéder aux ressources disponibles sur CAP sur toi.](#)

Liste des outils d'évaluation*

Cap sur ton bien-être	Cap sur ta réussite	Cap sur tes habitudes de vie	Cap sur ta vie sociale et amoureuse
Symptômes dépressifs	Trouble déficitaire de l'attention (avec ou sans hyperactivité)	Consommation de drogue et d'alcool	Utilisation des médias sociaux
Troubles du comportement alimentaire	Trouble spécifique des apprentissages avec déficit en lecture-écriture	Insomnie	Violentomètre **
Insécurité alimentaire	Anxiété d'évaluation	Somnolence diurne	Questionnaires de SOS violence conjugale **
Anxiété généralisée		Utilisation des jeux vidéo	

*Voir la liste des références pour connaître les instruments utilisés

**Questionnaire en ligne seulement

Liste des ressources par CAP et thématiques

Cap sur ton bien-être	Cap sur ta réussite	Cap sur tes habitudes de vie	Cap sur ta vie sociale et amoureuse
Humeur dépressive et détresse psychologique	Trouble déficitaire de l'attention (avec ou sans hyperactivité)	Activité physique	Utilisation des médias sociaux
Relation avec la nourriture	Attention, concentration et organisation	Consommation de drogue et d'alcool	Vie amoureuse et sexualité
Santé financière et insécurité alimentaire	Anxiété et stress liés aux études	Fatigue et sommeil	
Anxiété et écoanxiété	Stratégies d'étude et motivation	Jeux vidéo	
	Lecture et écriture	Alimentation	
	Orientation professionnelle et choix de carrière		

Création des capsules d'information

En collaboration avec 6 autres étudiants.es finissants.es des Techniques d'intégration multimédia du Cégep de Lanaudière à L'Assomption (stage d'intégration de 8 semaines), 4 capsules d'animation ont été créées et déposées sur la plateforme bêta :

Ces capsules portent sur :

- Le sentiment d'efficacité personnelle
- La méthode Pomodoro
- La présentation des ateliers « Devenir un meilleur apprenant »
- La bigorexie
- La révision scientifique de cette dernière capsule a été réalisée en partenariat avec Mathieu Pelletier, MD et Cassandre Robitaille, Nutritionniste Dt.P.
- Une capsule sur l'anxiété d'évaluation a aussi été développée.

Évaluation auprès de la population étudiante

Un total de 201 étudiants.es ont été rencontrés.es dans 15 groupes pour évaluer la plateforme bêta, tant sur les plans des ressources que celui de la convivialité de son utilisation. De ce nombre, 199 ont accepté de remplir le questionnaire (taux de participation de 99%).¹

Les étudiants.es devaient choisir 1 ou 2 applications parmi les 7 proposées, puis explorer les ressources y étant associées suivant la rétroaction reçue.

Ils ou elles étaient libres d'utiliser leur cellulaire, une tablette ou un ordinateur.

Ils ou elles répondaient ensuite à un questionnaire de 15 questions fermées.

On a aussi sollicité leur avis sur les thèmes qu'ils ou elles considèrent importants de retrouver sur la plateforme et ils ou elles pouvaient laisser des commentaires sur leur expérience (questions ouvertes).

¹ Nous avons dû annuler des rencontres dans trois groupes à cause de la suspension des cours en raison de la cyberattaque.

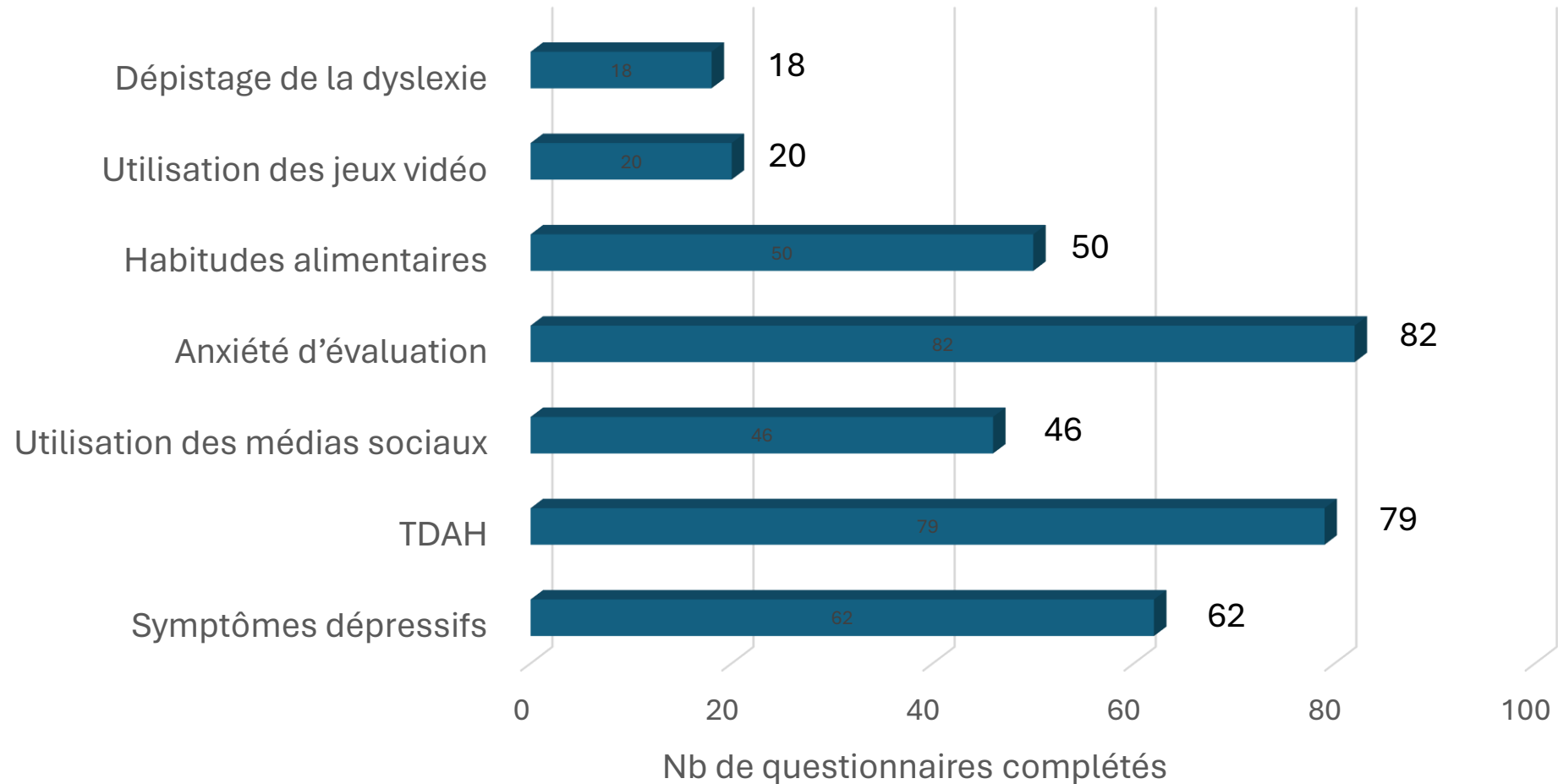
Description de l'échantillon

	Technique	Préuniversitaire	Tremplin DEC	Total
Féminin	87	61	8	156
Masculin	20	15	5	40
Non-binaire	1	1	0	2
Total	108	77	13	198*

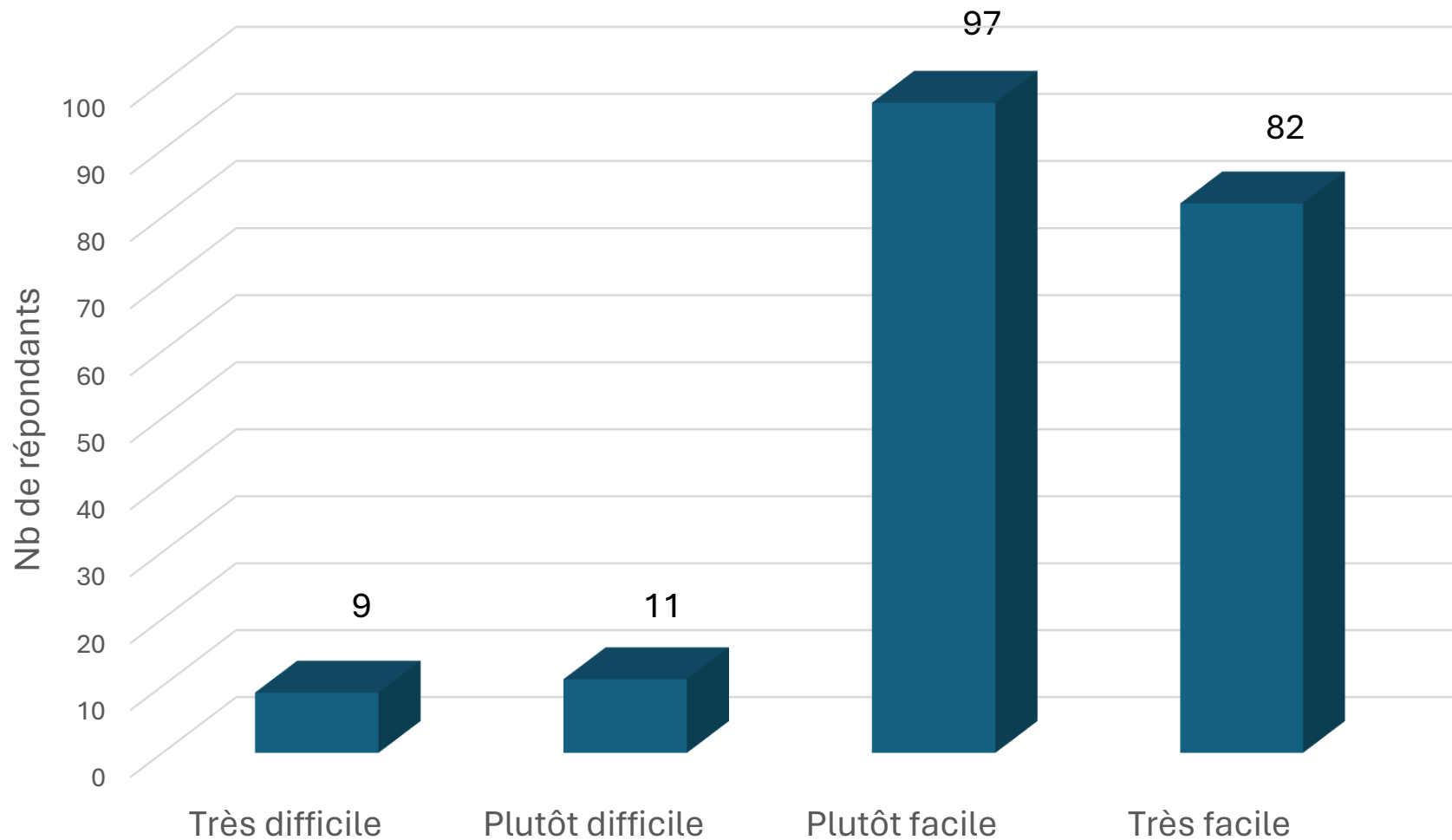
* Une personne a refusé de répondre

93,5% des étudiants.es ont utilisé le téléphone cellulaire, 4,0% une tablette électronique et 2,5% un ordinateur.

Questionnaires complétés

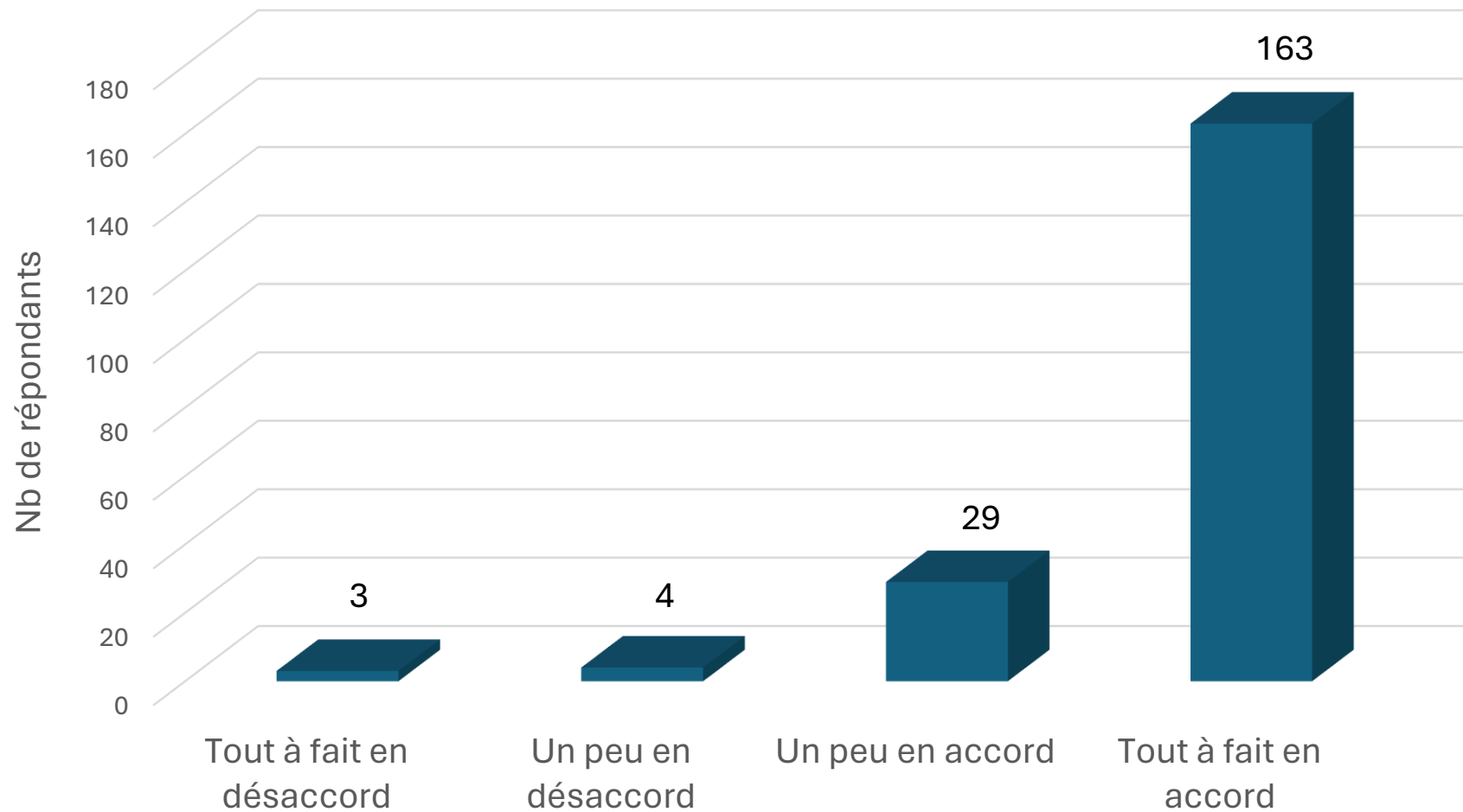


Facilité de navigation sur le site

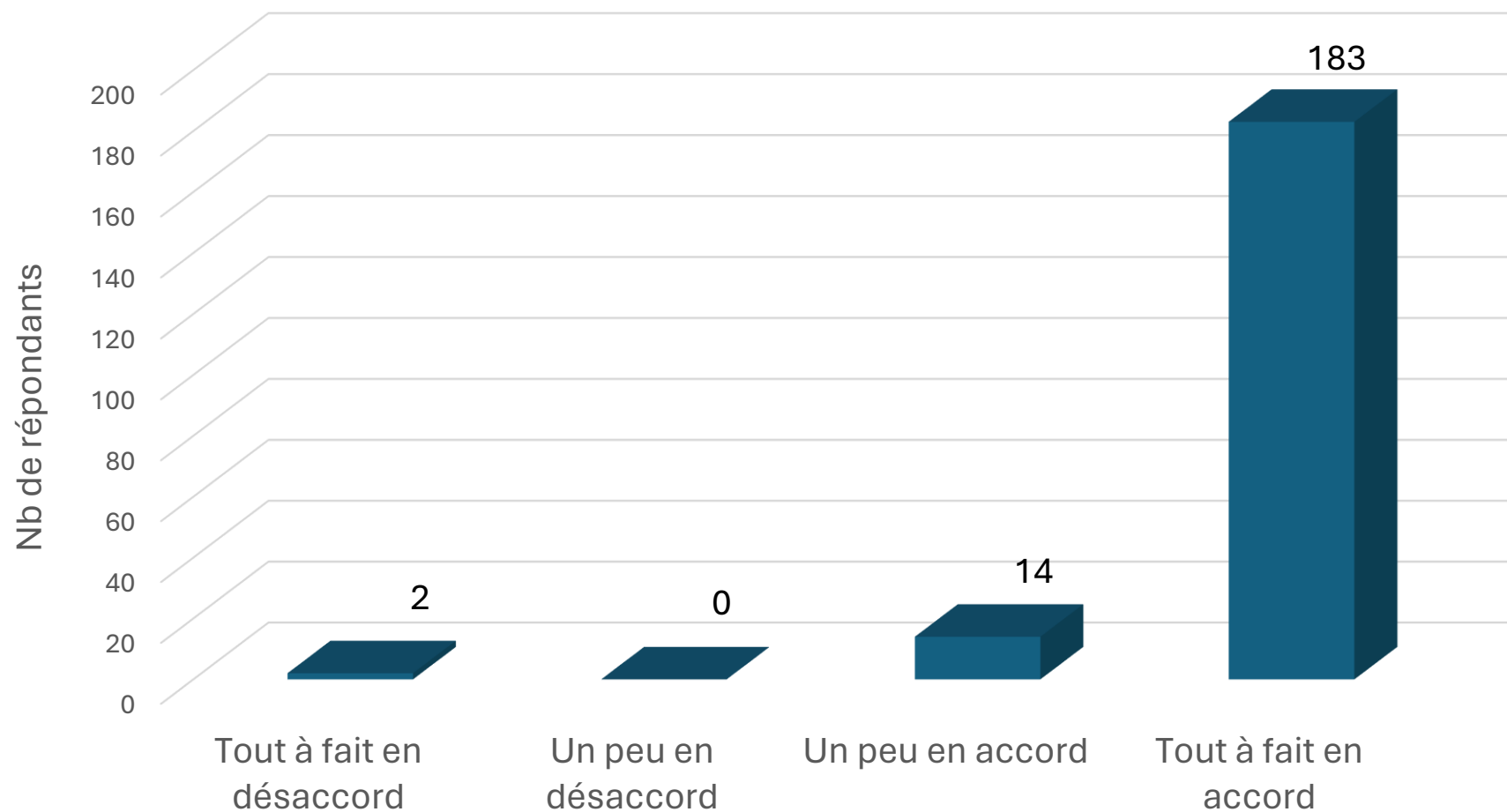


**Concernant ton expérience au
moment de répondre aux questionnaires
en ligne, dirais-tu que :**

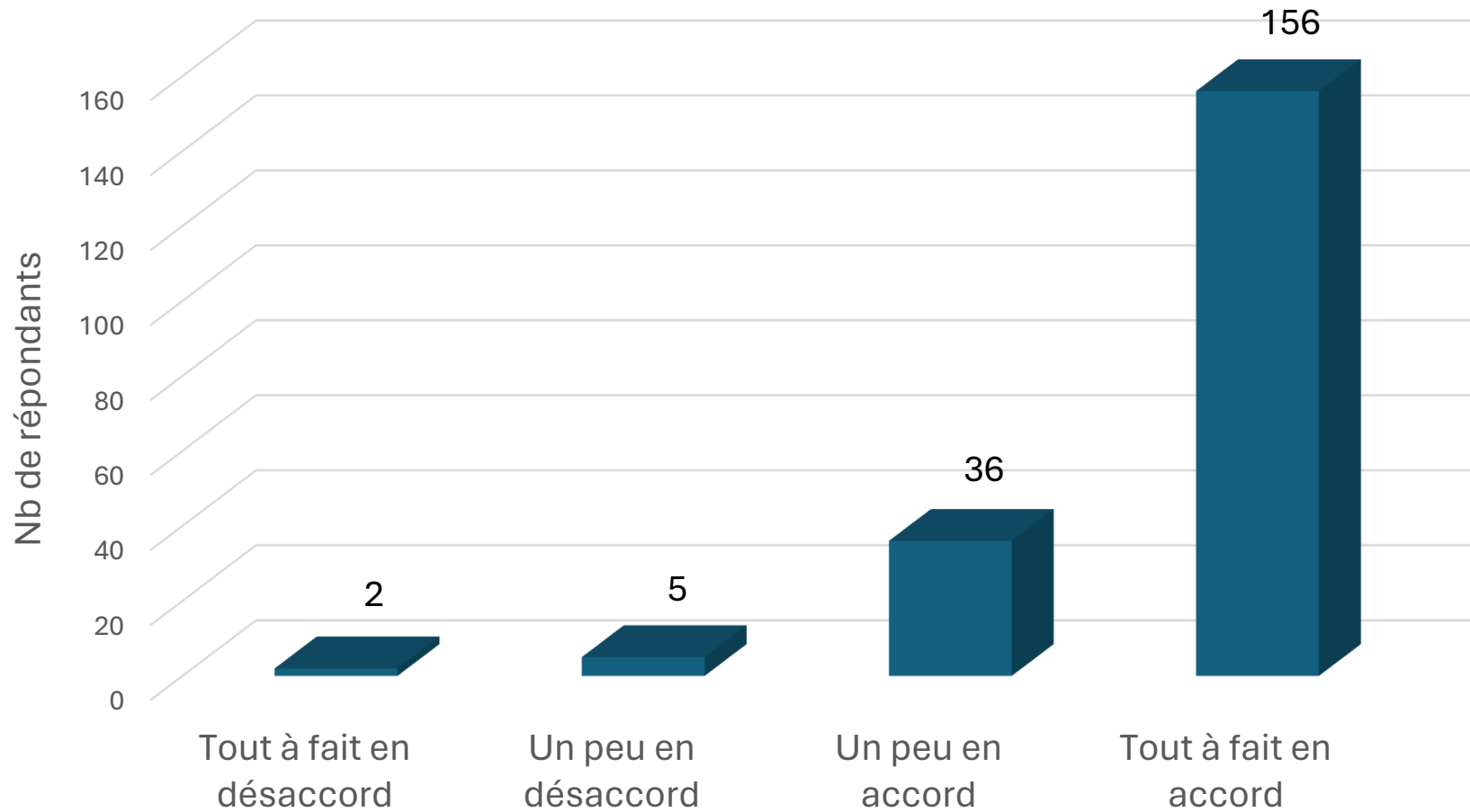
Les consignes étaient claires



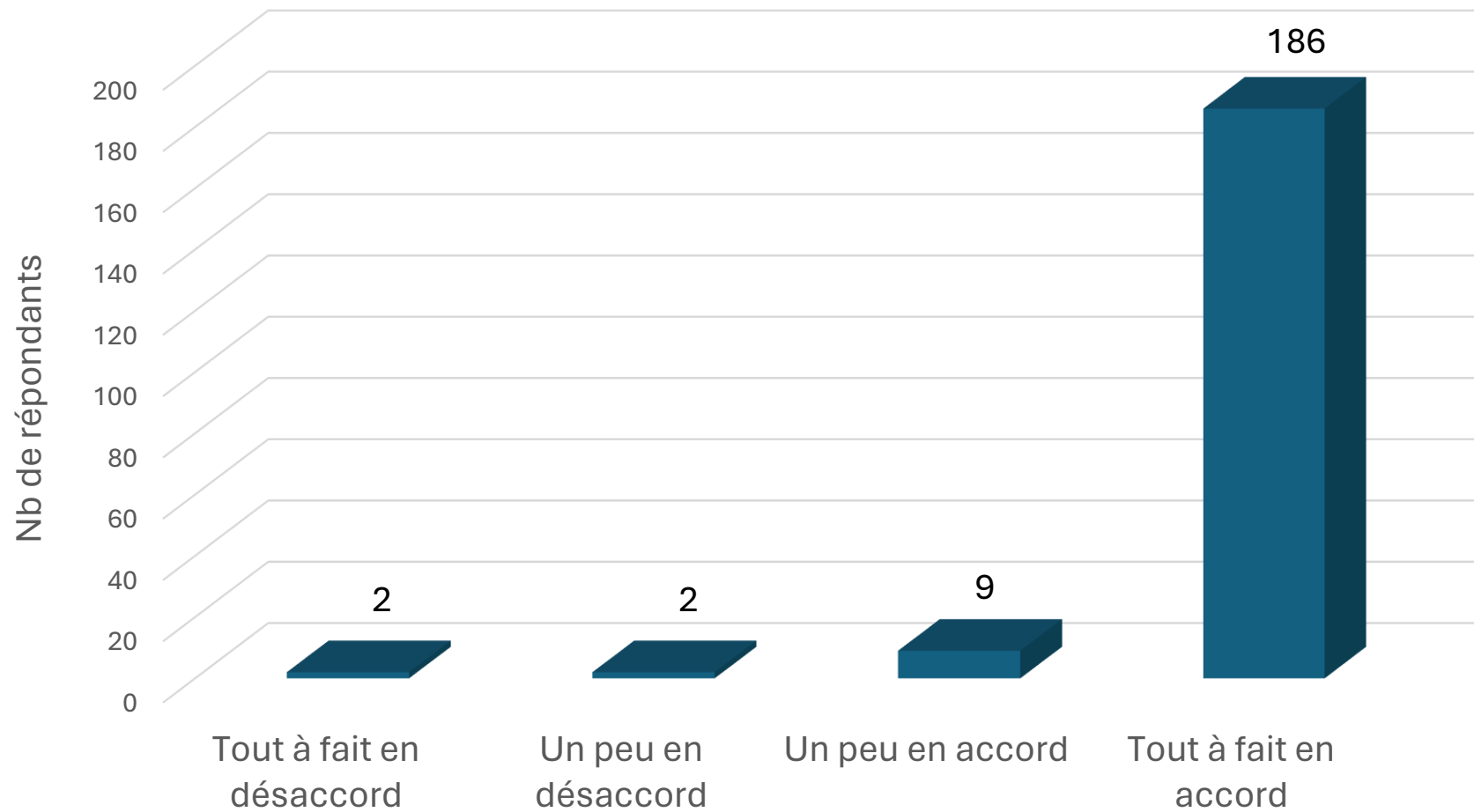
La procédure pour répondre aux questions était simple



La formulation des questions était claire

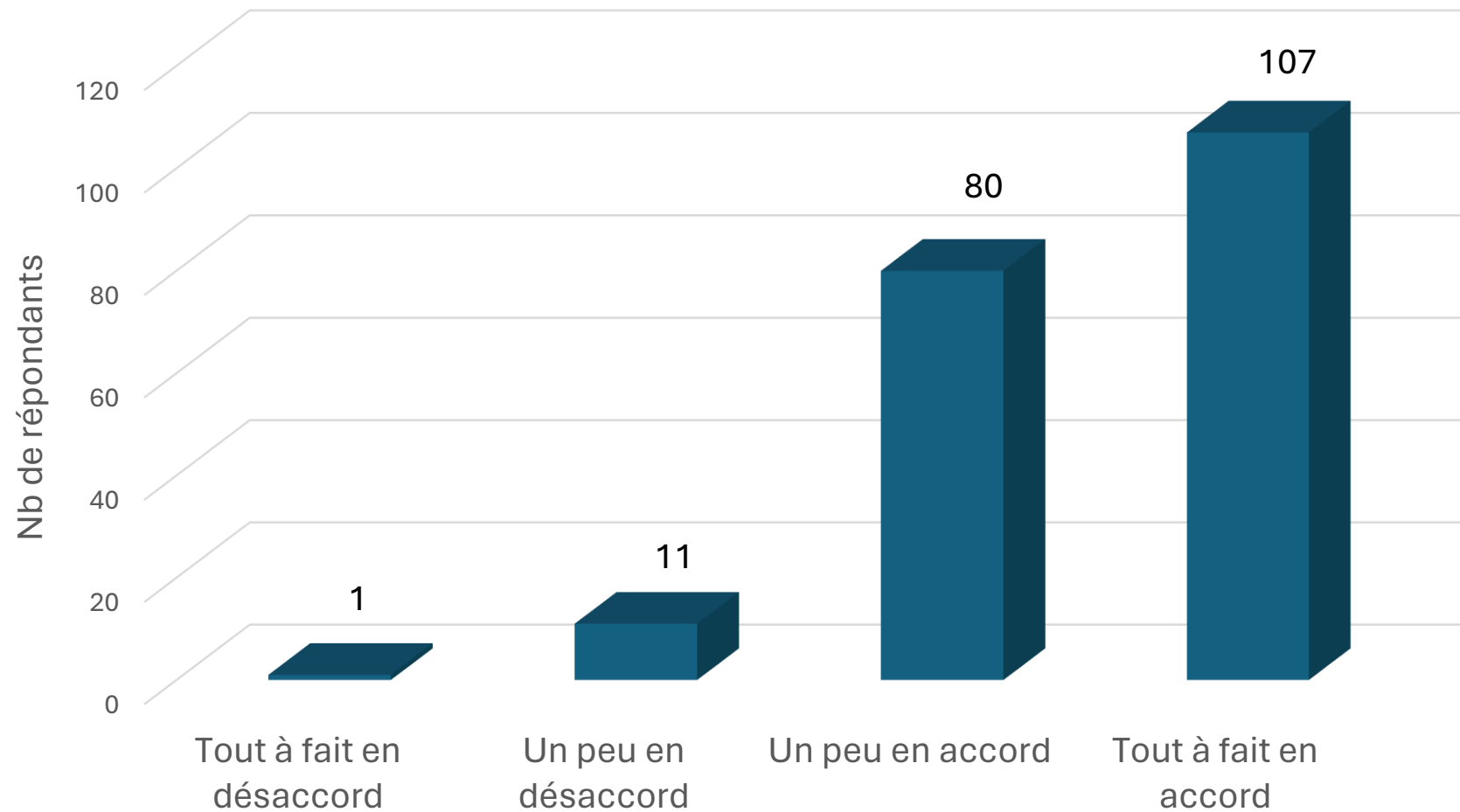


Le format des questions était lisible

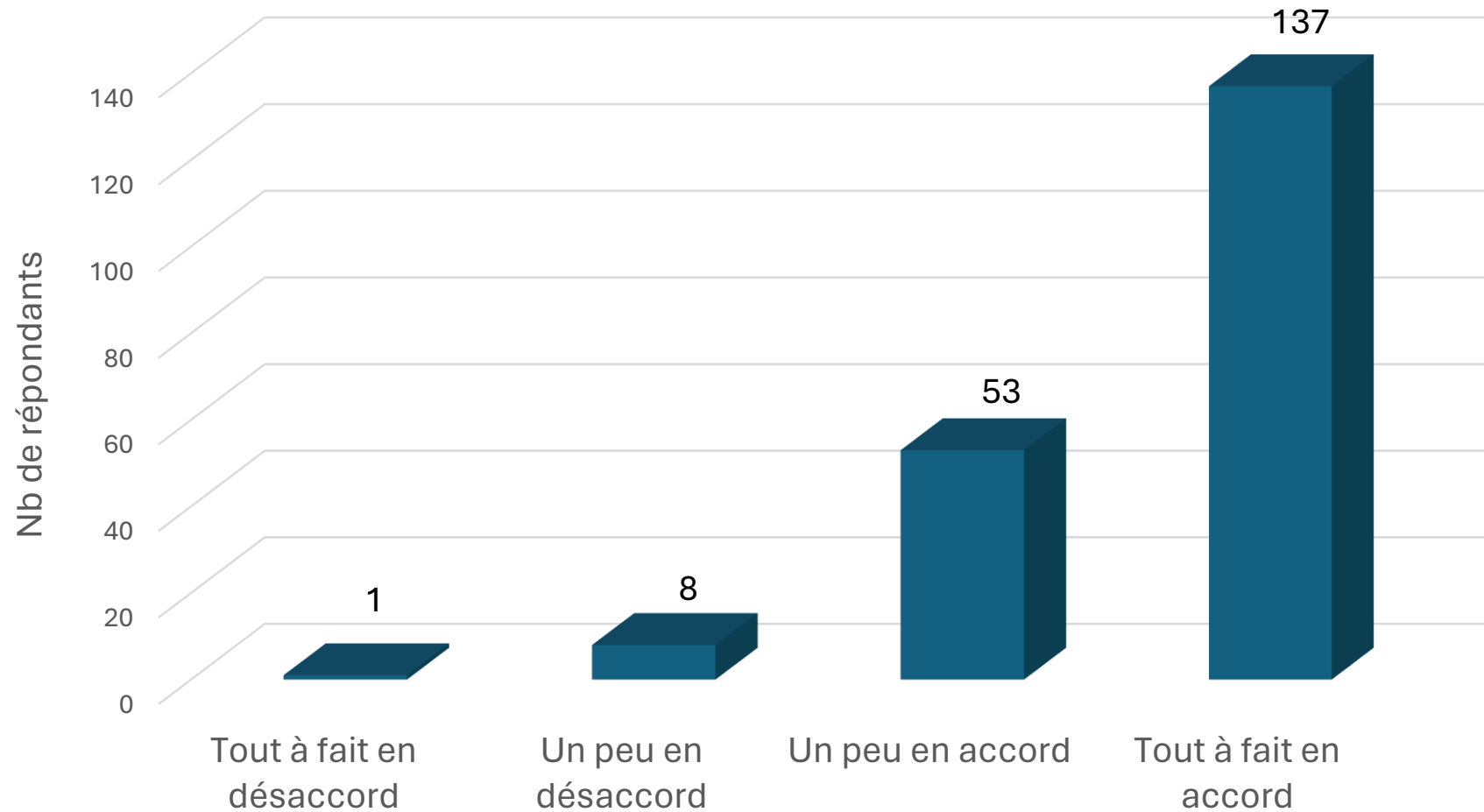


**Concernant le feedback reçu lorsque
tu as terminé chacun des questionnaires,
dirais-tu que :**

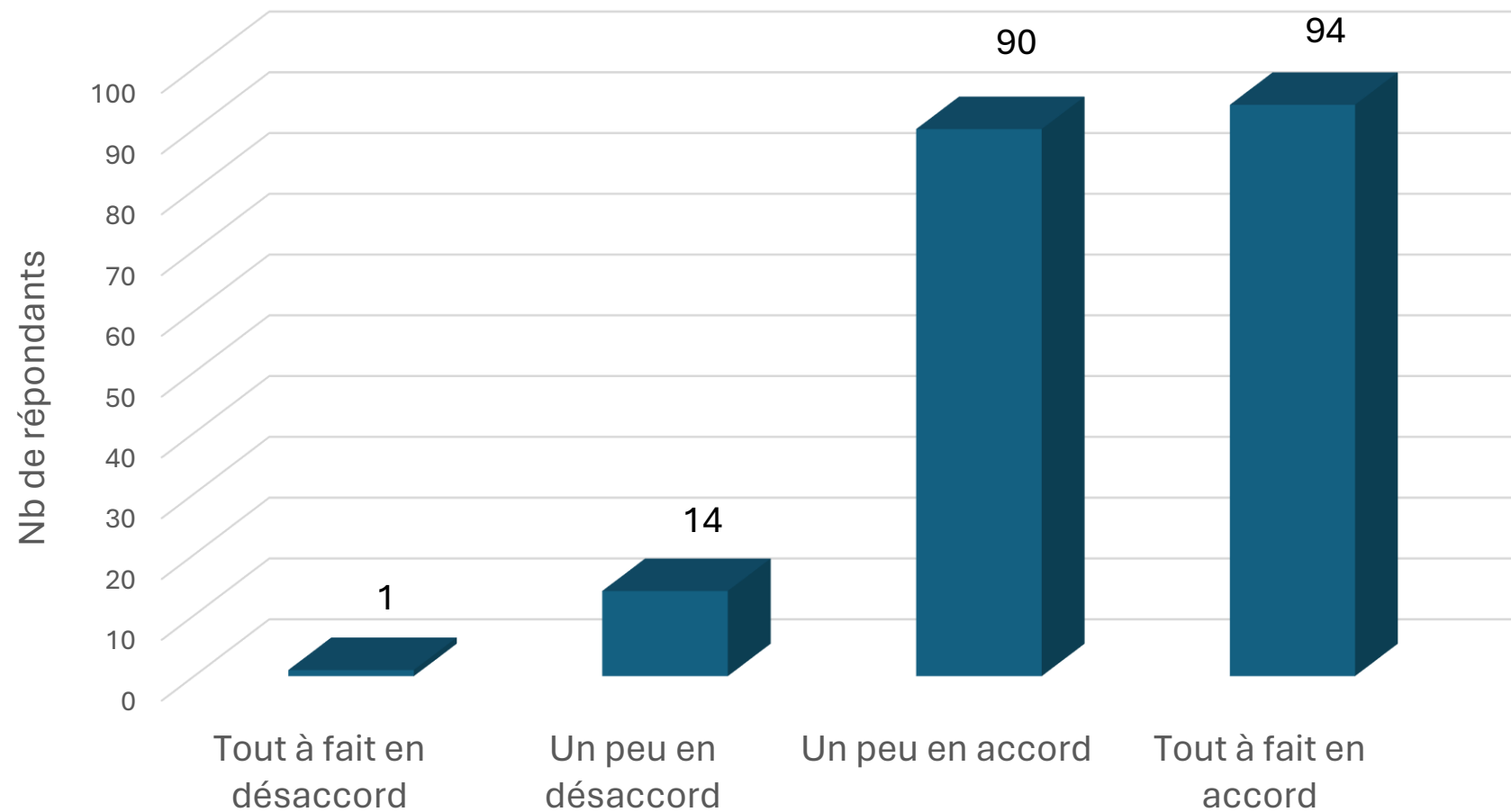
Le feedback fournit des informations utiles et pertinentes



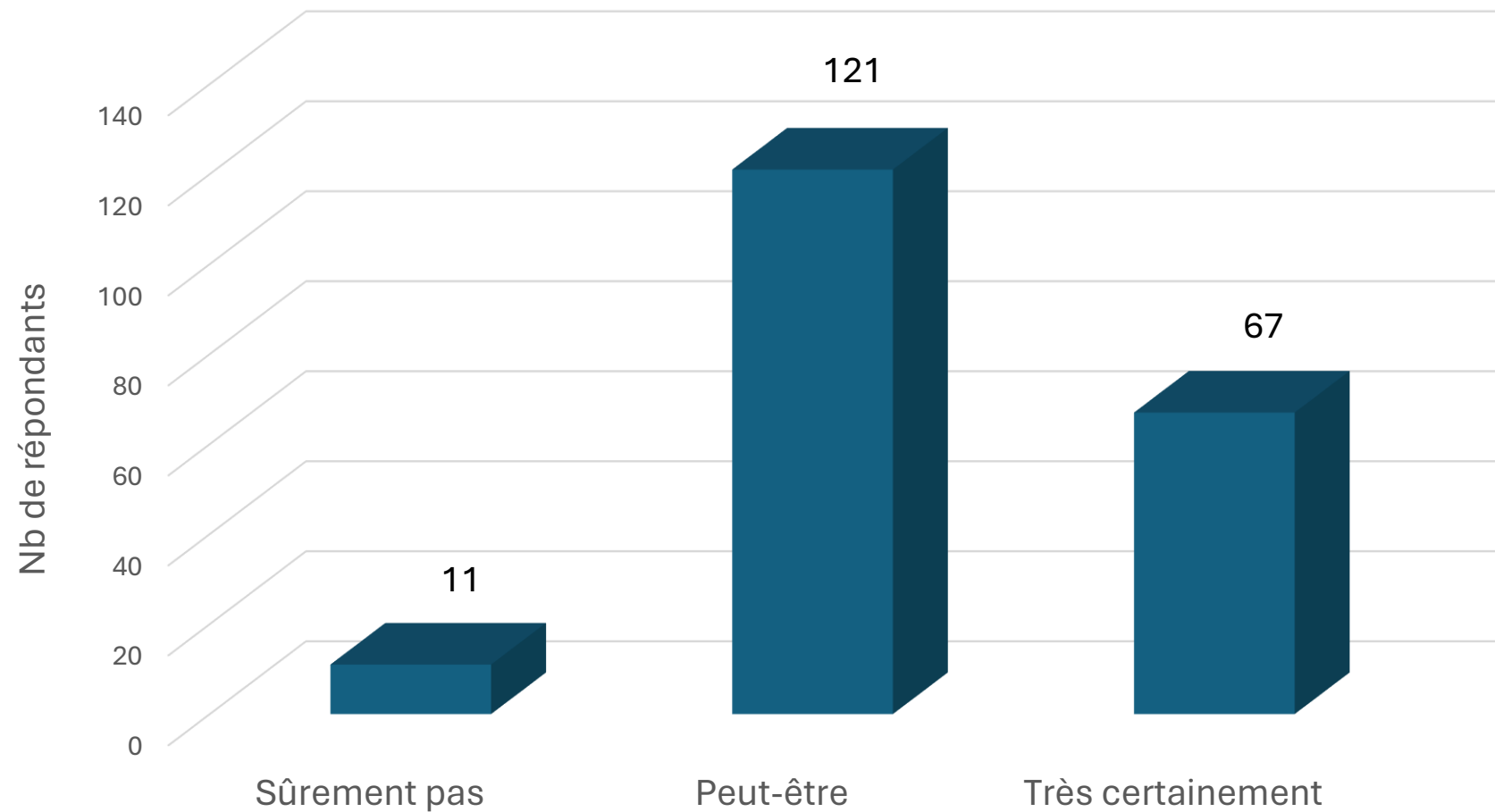
Le feedback est formulé de façon claire et compréhensible



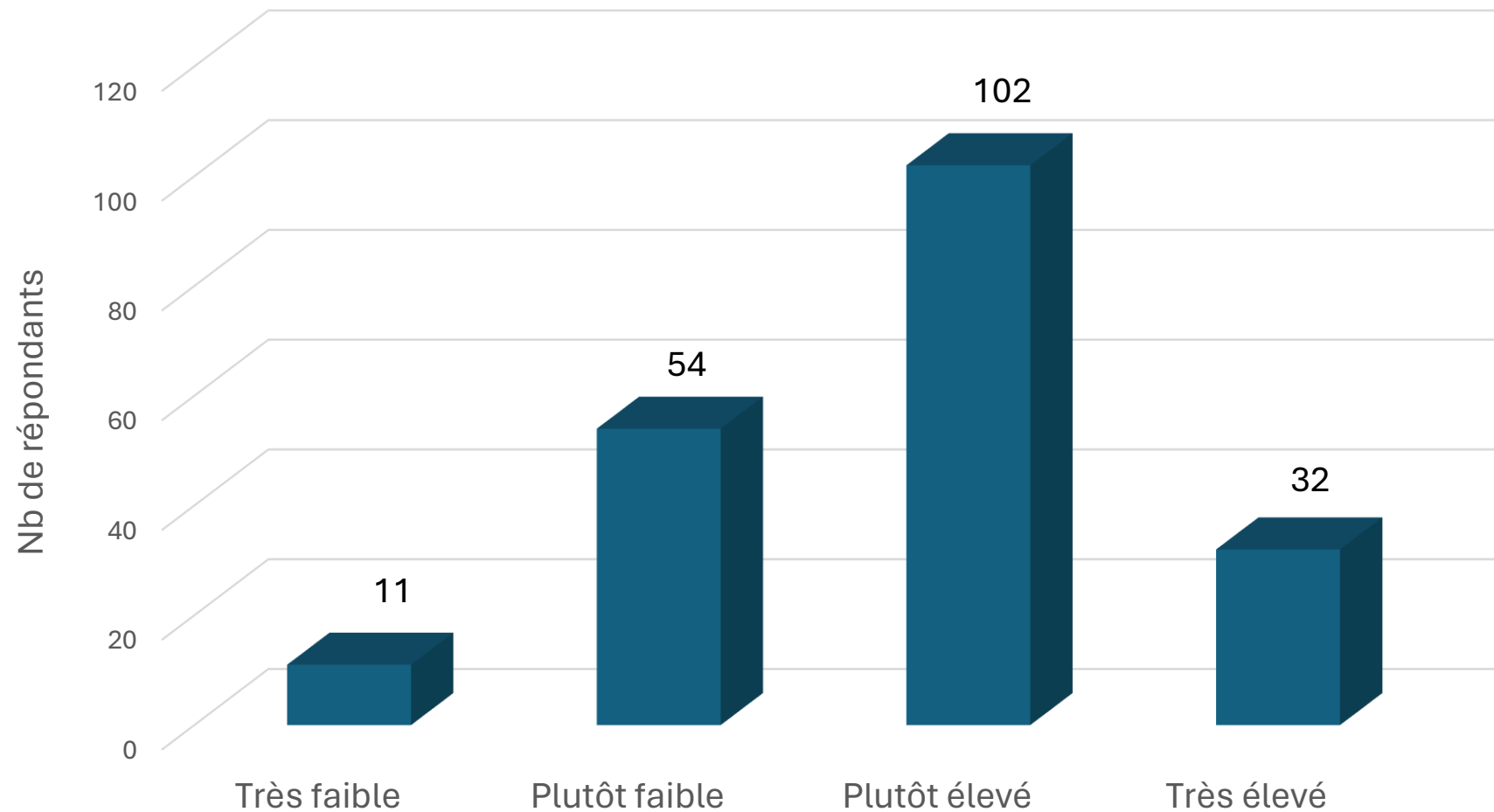
Un tel site comblerait un besoin des étudiants.es du cégep



Je recommanderais ce site à des amis et collègues



Niveau d'intérêt personnel pour le site



En conclusion

- Les étudiants.es ont grandement apprécié les applications et les ont dans l'ensemble trouvées simples à utiliser et très informatives.
- Les applications les plus utilisées ont été celles sur l'anxiété d'évaluation, l'autoévaluation du trouble déficitaire de l'attention et les symptômes dépressifs.
- 92,4% des répondants.es sont d'accord pour dire que CAP sur TOI comblerait un besoin des étudiants.es.
- 33,7% le recommanderaient certainement à leurs amis.es et collègues (et 60,8% le recommanderaient peut-être).
- Au total, 67,5% des étudiants.es ont un intérêt personnel plutôt ou très élevé pour un tel site.

Les thématiques importantes

(Indique-nous 3 thèmes qu'il serait important de retrouver sur cette plateforme)

Thématiques	
Anxiété (n=40)	Anxiété; troubles anxieux; anxiété généralisée; anxiété sociale; phobies
Vie sociale et amoureuse (n=31)	Pressions sociales; relations toxiques; intimidation; peine d'amour
Anxiété de performance (ou d'évaluation) (n=27) Stress (n=20)	Gestion du stress; distinction entre stress et anxiété
Organisation et planification des études (n=42)	Gestion du temps; conciliation travail-études
Stratégies pour mieux réussir (n=31)	Techniques pour mieux étudier; temps d'étude; comment se préparer pour un examen
Gestion financière (n=24)	Surconsommation; santé financière
Consommation drogues et alcool (n=23)	Dépendance-addiction; prévention

Les thématiques importantes

Thématiques	
Symptômes dépressifs (n=23)	Détresse psychologique; idées suicidaires
Sommeil et insomnie (n=22)	
Troubles d'apprentissage (n=20)	TDAH; autres troubles d'apprentissage
Sexualité (n=19)	Contraception; santé sexuelle; consentement
Estime de soi et confiance en soi (n=15)	Acceptation de soi; image de soi
Habitudes de vie et bien-être (n=13)	Saines habitudes de vie
Sports et activités physiques (n=13)	Importance de l'activité physique; stress de performance; sports-études
Alimentation (n=9)	Troubles alimentaires; problèmes d'image corporelle; habitudes alimentaires

Les commentaires

Un total de 61 répondants.es (soit 30,7%) ont laissé des commentaires généraux. De ce nombre, 42 (68,8%) sont très positifs.

Exemples:

- « Le site est simple d'utilisation et je trouve que les ressources sont utiles. »
- « Super pertinent comme site qui aidera grandement ! »
- « Très beau projet ! C'est simple à utiliser et ça aide à savoir où se diriger. »
- « C'est cool que toutes les ressources se retrouvent à un seul endroit. »
- « J'ai beaucoup aimé le site. Les questions sont claires et les thématiques très intéressantes. C'est aussi une bonne manière de regrouper les ressources par thématiques. »

Les commentaires

- « Très beau site. Facile à utiliser. Je trouve qu'il comble un besoin à l'accès d'information (tout à la même place). Continuez, le site est vraiment une bonne idée. »
- « Questionnaires très rapides et appréciés ! »
- « C'est bien que ce soit sur le téléphone. Les couleurs sont bien choisies. »
- « Bien aimé le fait que c'est un exercice simple et efficace pour découvrir quelque chose de nouveau. »
- « La plateforme est très bien définie. Elle regroupe plusieurs sujets intéressants pour nous aider dans notre réussite et non vie. Les outils sont pertinents; je vais les utiliser et les recommander. »
- « Utilisation hyper simple et fluide ! »
- « Le site est bien. Les questions sont pertinentes en général. Rien ne semble mal fait côté navigation et accessibilité. Tous les thèmes abordés pour le site sont pertinents et je n'ai pas d'autres suggestions. »

Les commentaires

Voici quelques-uns des commentaires mitigés ou négatifs:

- « Je n'ai pas l'impression que ces tests aident. J'ai un score élevé pour la dyslexie, mais ce n'est pas pour autant que ça va m'aider à recevoir un diagnostic officiel. »
- « Je suis moyennement persuadée que nommer aux élèves qu'ils sont anxieux ou dépressifs soit d'une grande aide. Leur dire où il y a des ressources non plus. Il faut plutôt travailler sur les causes pour éviter ce genre de phénomènes. Nous sommes anxieux à cause du cégep. Leurs ressources ne nous attirent pas. »
- J'ai trouvé les questions du test sur les habitudes alimentaires assez répétitives et je trouve qu'il n'y a pas assez de questions pour le test sur l'anxiété d'évaluation pour qu'il soit précis. Ce n'est pas parce que je n'oublie pas la matière pendant l'examen que je n'ai pas de grosse angoisse par rapport aux examens. Cela se passe avant l'examen. »

Les commentaires

- « Selon moi, le test sur l'anxiété d'évaluation est un peu trop court parce que j'en fais, mais les questions ne me rejoignent pas toutes alors le test dit que je n'en faisais pas. »
- « Dommage qu'on doive rentrer notre adresse du cégep. »
- « Je sais que pour le moment c'est une version préliminaire, mais je trouve que les questions /plateforme de questions n'est pas attrayant/jolie à regarder. Peut-être ajouter un bouton retour lorsqu'on répond aux questions. »
- « Les résultats sont plutôt généraux et recommandent surtout d'aller voir un professionnel. »

Retombées actuelles et envisagées

- Un total de 16 étudiants.es ont choisi de travailler au projet CAP sur toi dans le cadre de leur projet d'intégration. La participation étudiante s'est révélée très positive, tant pour la formation que pour le développement du projet. Le caractère authentique du projet et le fait que celui-ci vise la population étudiante collégiale en ont fait un projet mobilisateur, par et pour le milieu. La collaboration pourrait être élargie à d'autres programmes et départements.
- Les étudiants.es ayant participé à l'expérimentation du site ont contribué à la validation de la pertinence d'un tel site, en plus d'avoir possiblement bénéficié des outils d'évaluation et des ressources sur la plateforme bêta CAP sur TOI.
- Le projet a permis de débiter le développement d'une plateforme qui pourrait contribuer à l'atteinte des objectifs du plan stratégique du CL et du Pôle, ainsi que plus largement, à l'atteinte de ceux du PARES et du PASME au Collège en plus de soutenir la réussite éducative des étudiants.es.

Évaluation des ressources nécessaires au maintien de la plateforme

Nommer une *personne responsable* de la plateforme.

- Faire la promotion de la plateforme (outils promotionnels déjà créés).
- Interpeller les membres des différents services en début de session pour vérifier les ressources internes disponibles (ajouter ou supprimer les ressources selon le cas).
- Faire une vérification et une mise à jour des liens externes sur la plateforme.
- Voir à donner l'accès aux nouveaux employés concernés.
- Développer avec les départements intéressés et les membres des différents services aux étudiants.es de nouvelles ressources.
- Voir à l'archivage des données et à l'entretien de la base de données une fois par année.

Références des instruments utilisés pour développer les applications

Application	Référence
Symptômes dépressifs	Fuhrer, R., & Rouillon, F. (1989). La version française de l'échelle CES-D (Center for Epidemiologic Studies-Depression Scale). Description et traduction de l'échelle d'autoévaluation. <i>European Psychiatry</i> , 4, 163-166.
Troubles du comportement alimentaire	Leichner, P., Steiger, H., Puentes-Neuman, G., Perreault M. et Gottheil, N. (1994). Canadian journal of psychiatry, 39(1), p. 49-54. https://tccmontreal.com/wp-content/uploads/2015/04/eat-26.doc
Insécurité alimentaire	INSPQ. (2023). Insécurité alimentaire liée au revenu des ménages : Outils de mesure. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/ https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/2023-07/outil-3-insecurite-alimentaire.pdf
Anxiété généralisée	Spitzer, R. L., Kroenke, K., Williams, J. B. W., & Löwe, B. (2006). <i>Version canadienne-française Generalized Anxiety Disorder 7</i> [Data set]. American Psychological Association. https://doi.org/10.1037/t02591-000
Trouble déficitaire de l'attention (avec ou sans hyperactivité)	CADDRA, (Canadian ADHD Resource Alliance. (2016). <i>Adult ADHD Self-Report Scale (ASRS-v1.1) Symptom Checklist OMS 2003 (version française—Non validée)</i> . (Traduit par M. Lafleur). https://www.caddra.ca/wp-content/uploads/ASRS_FR.pdf
Trouble spécifique des apprentissages avec déficit en lecture-écriture	Mimouni, Z. (2012). Questionnaire de dépistage de la dyslexie au collégial. Dans <i>L'impact des mesures de soutien sur la réussite scolaire des étudiantes et étudiants dyslexiques du collégial</i> (Rapport PAREA no 788246). https://cdc.qc.ca/parea/788246-mimouni-soutien-dyslexiques-collegial-montmorency-PAREA-2012.pdf

...Références des instruments utilisés pour développer les applications

Application	Référence
Anxiété d'évaluation	Nist, P., & Diehl, M. (1990). <i>PHCC test anxiety questionnaire</i> . https://www.coursehero.com/file/10638204/test-anxiety-and-memory/
Consommation d'alcool	Saunders J.B., Aasland O.G., Babor T.F., de la Fuente J.R. and Grant M. Development of the Alcohol Use Disorders Identification Test (AUDIT): WHO Collaborative Project on Early Detection of Persons with Harmful Alcohol Consumption II. <i>Addiction</i> 1993; 88:791-804. https://auditscreen.org/cmsb/uploads/audit-interviewer-version-french-canada.pdf
Insomnie	Morin, C.M. (1993). Index de Sévérité de l'Insomnie (ISI). chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/ https://www.cirris.ulaval.ca/wp-content/uploads/2021/07/Index-de-severite-de-linsomnie-Outil.pdf
Somnolence diurne	Johns, M.W. A new method for measuring daytime sleepiness: The Epworth Sleepiness Scale. <i>Sleep</i> 1991; 14(6):540-5
Utilisation des jeux vidéo	Gentile, D. (s.d.). Dépendance au jeu video. https://www.esantementale.ca/index.php?m=survey&ID=49
Utilisation des médias sociaux	van den Eijnden, R. (s.d.). Social Media Disorder (SMD) Scale. https://www.esantementale.ca/index.php?m=survey&ID=56