



Journée portant sur les besoins et les services en matière de transitions interordres

◆ Lanaudière ◆

Bilan des bons coups et des pistes de solution

24 mai 2024

Mascouche

Table des matières

Mise en contexte.....	3
<i>Apprendre à se connaître pour mieux se projeter.....</i>	<i>4</i>
Bons coups.....	4
Pistes de solution.....	4
<i>Démystifier et mieux connaître le futur contexte d'études.....</i>	<i>5</i>
Bons coups.....	5
Pistes de solution.....	5
<i>Être mieux informé-es sur les programmes d'études et le travail.....</i>	<i>6</i>
Bons coups.....	6
Pistes de solution.....	7
<i>Apprendre à gérer l'incertitude, l'anxiété et les sources de stress.....</i>	<i>7</i>
Bons coups.....	7
Pistes de solution.....	8
<i>Devenir une adulte autonome.....</i>	<i>8</i>
Bons coups.....	8
Piste de solution.....	8
<i>Avoir les ressources financières pour se concentrer sur ses études.....</i>	<i>9</i>
Bons coups.....	9
Pistes de solution.....	9
<i>Établir des liens significatifs et appartenir à une communauté.....</i>	<i>10</i>
Pistes de solution.....	10
<i>S'approprier le métier d'étudiant ou d'étudiante.....</i>	<i>11</i>
Bons coups.....	11
Pistes de solution.....	11
<i>Parvenir à concilier les études et le travail (et parfois la famille).....</i>	<i>12</i>
Bons coups.....	12
Pistes de solution.....	12
<i>Bénéficier de soutien scolaire et de mesures d'adaptation.....</i>	<i>13</i>
Bons coups.....	13
Pistes de solution.....	14
Remerciements.....	14

Mise en contexte

Le 24 mai 2024 se tenait une journée portant sur les besoins et les services en matière de transitions interordres organisée par le *Pôle lanaudois en enseignement supérieur*.



À partir des résultats de projets de recherche menés à l'UQTR et s'inscrivant dans le grand projet de l'Université du Québec *Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres*, deux ateliers ont été réalisés. Le premier visait à dresser le bilan des bons coups dans les milieux d'enseignement représentés lors de la rencontre, alors que le second servait à identifier des pistes de solution pour mieux répondre à chacune des dix grandes catégories de besoins définies à partir des expériences des personnes apprenantes.

**Apprendre à se connaître
pour mieux se projeter**

**Être mieux informées sur les programmes
d'études et le travail**

**Apprendre à gérer l'incertitude, l'anxiété et
les sources de stress**

**Établir des liens significatifs et appartenir à
une communauté**

**Parvenir à concilier les études et le travail (et
parfois la famille)**

**Démystifier et mieux connaître le futur contexte
d'études**

Devenir une adulte autonome

**Avoir les ressources financières pour se
concentrer sur ses études**

**S'appropriier le métier d'étudiant
et d'étudiante**

**Bénéficier de soutien scolaire et
de mesures d'adaptation**

Nous présentons ici un résumé non exhaustif des échanges de cette journée. En effet, le présent document a été produit à partir des notes récupérées lors de ces échanges. À notre grand bonheur – et nous l'espérons, le vôtre –, les ateliers ont généré de grandes discussions dont la richesse n'a pas toujours été traduite dans les notes prises à chacune des tables. Aussi, vous constaterez que certains besoins semblent avoir suscité plus de discussions que d'autres; nous vous invitons à prendre en considération les besoins pour lesquels moins d'initiatives existantes et de pistes de solution ont été amenées.

Nous espérons que cette synthèse vous permettra de poursuivre les réflexions amorcées lors de cette journée et de découvrir certaines initiatives porteuses dans votre milieu.

L'équipe de l'UQTR du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres

L'équipe du Pôle lanaudois en enseignement supérieur

Apprendre à se connaître pour mieux se projeter

Bons coups	
<i>Secondaire</i>	
▶ Permis de rêver Projet aidant entre autres l'obtention du permis de conduire. Formation permettant de réaliser leur rêve d'études. ▶ Projet Everest Intervenante du carrefour jeunesse-emploi (CJE) dans l'école 2-3 jours/semaine. Élèves ciblés à risque de décrochage. Encadrement scolaire, développer leur projet de vie : objectifs personnels, sociaux et professionnels à court, moyen et long terme. Identifier les obstacles dans le parcours scolaire.	
<i>Formation générale des adultes (FGA)</i>	
▶ Transition après le secondaire Trois cours sont offerts aux élèves de différents niveaux pour favoriser la connaissance de soi et des choix scolaires et professionnels adéquats.	
<i>Collégial</i>	
▶ Plateforme « CAP sur toi » La plateforme propose des outils d'autoévaluation et d'orientation.	▶ Engagement collègue-communauté (ECCOM) Cours offert aux personnes étudiantes du collégial où celles-ci travaillent avec un organisme du milieu.

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▶ Directes<ul style="list-style-type: none">▪ Les amener à vivre des expériences à la fois en classe et en parascolaire.▪ Normaliser les parcours atypiques. | <ul style="list-style-type: none">▶ Indirecte<ul style="list-style-type: none">▪ Offrir plus de choix de stages et des stages plus attrayants. |
|--|---|

Démystifier et mieux connaître le futur contexte d'études

Bons coups

Secondaire, formation professionnelle (FP), collégial

► Activités préparatoires au futur contexte d'études

- Étudiant ou étudiante d'un jour.
- « Explore ton cégep » : visite personnalisée d'un programme.
- Ateliers sur la formation professionnelle et sur les études collégiales.

Université

► Guide d'accompagnement pour les passerelles interordres à l'UQAM

Guide interactif de vulgarisation destiné aux personnes étudiantes du collégial qui sont éligibles à une passerelle (DEC-BAC). Celui-ci explique les démarches d'admission, d'inscription et de reconnaissance d'acquis. Il contient également une courte vidéo promotionnelle du programme universitaire et dirige vers les descriptions de cours.

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

► Directe

- Avoir d'ancien-n-es élèves qui étudient maintenant à la formation professionnelle, au cégep ou à l'université et qui agissent comme ambassadeurs ou ambassadrices (visites de classe, témoignages, « speed dating » entre élèves de 5^e secondaire et personnes étudiantes, etc.).



► Indirectes

- Rendre obligatoires les visites des centres de formation professionnelle et des cégeps.
- Créer des occasions d'échange entre les établissements et le personnel scolaire pour qu'il puisse mieux informer les élèves sur le futur milieu d'études, le mode de fonctionnement, etc.



Être mieux informé-es sur les programmes d'études et le travail

Bons coups	
<i>Secondaire, FP, collégial, universitaire</i>	
► Activités ponctuelles / journées carrières	
<u>Exemples d'activités partagées :</u>	
▪ Midis-carrières : conférences sur l'heure du midi afin de présenter des personnes qui œuvrent dans un domaine associé à un programme. ▪ Journées carrières. ▪ Entrepreneurs ou entrepreneures en classe. ▪ Présentation de métiers liés aux besoins de main-d'œuvre du milieu.	▪ « Explore ton cégep » : visite personnalisée d'un programme. ▪ Rencontres individuelles par les services d'orientation et d'aide à l'emploi (cégeps et université). ▪ Étudiant ou étudiante d'un jour. ▪ Salon carrière.
<i>Secondaire</i>	
► Ton guide vers les études supérieures Guide destiné aux élèves du secondaire dont l'objectif est de faire part des possibilités d'études qui s'offrent à eux.	
► Cap Campus Projet de sensibilisation des jeunes du secondaire en milieu défavorisé aux études supérieures.	
<i>FGA</i>	
► Orientation professionnelle et programme d'information scolaire « Stratégie de carrière », activités d'exploration Service d'orientation, programme « Stratégie de carrière ».	
<i>Autre initiative</i>	
► Comité « parcours atypiques » Comité dédié à la promotion des parcours non traditionnels.	

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

► Directes

- Faire connaître les différents domaines d'études, mais aussi les différents types de cheminement qui mènent à un emploi dans ces milieux.
- Valoriser les ponts et les passerelles : reconnaissance des acquis, diplôme d'études professionnelles, passerelle entre des programmes collégiaux et universitaires (DEC-BAC), etc.

► Indirecte

- Rendre obligatoires les journées carrières.

Apprendre à gérer l'incertitude, l'anxiété et les sources de stress

Bons coups
<i>Secondaire</i> ► Ateliers « Déstresse » Ateliers visant la gestion du stress. ► Programme Hors-Piste Ateliers dans les classes pour développer des compétences socioémotionnelles et la gestion du stress et de l'anxiété.
<i>Niveau non précisé</i> ► Projet Résilience Approche de prévention en santé mentale / séminaires afin de limiter le stress dans les études.
<i>Universitaire</i> ► Brigade REPAIRS : personnes étudiantes pairs aidantes UQTR Un groupe d'étudiants et d'étudiantes bénévoles offrent du soutien psychologique et autres à leurs pairs pour une meilleure santé mentale par l'écoute active.

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes**► Directes**

- Éviter les discours négatifs et insécurisants par rapport aux exigences du cycle suivant.
- Parler aux élèves / personnes étudiantes des similitudes entre le niveau actuel et le niveau suivant.
- Cesser de mettre l'accent sur la cote R.
- Créer des espaces où l'on peut ventiler : des espaces sécurisants.
- Offrir aux personnes étudiantes un répertoire de stratégies de gestion du stress.
- Diriger les personnes étudiantes vers des services externes au besoin.
- Offrir systématiquement un atelier de gestion du stress aux nouvelles personnes étudiantes dans chacun des programmes.

► Indirecte

- Former le personnel enseignant sur la gestion du stress.
-

Devenir un-e adulte autonome**Bons coups***Niveau non précisé*

- **Utilisation du guide « Comment s'adapter à la vie après le secondaire » de la Table régionale de l'éducation Centre-du-Québec (TRECQ)**
<https://www.trecq.ca/wp-content/uploads/2022/05/trecq-livre-sadapteralavieapressecondaire.pdf>
- **Mantikasowin (se prendre en main)**
Accompagnement, soutien, encadrement, aide à l'adaptation, budget, aide financière, intégration dans les écoles.
- **Cap sur toi**
Plateforme interactive d'aide variée aux étudiants et étudiantes.

Piste de solution**Mesure de soutien aux personnes étudiantes****► Indirecte**

- Sensibiliser les parents à l'importance de continuer d'accompagner les étudiants et étudiantes jeunes adultes.
-

Avoir les ressources financières pour se concentrer sur ses études

Bons coups	
<i>Secondaire, FP, collégial</i> ▶ Bourses pour la persévérance scolaire de la MRC de Matawinie Prix remis (500 \$) à des jeunes qui obtiennent leur diplôme d'études secondaires ou leur première qualification (FMS, FPT). ▶ Frigidaire sympathique Acquérir un frigidaire, adhérer à un réseau, permettre de partager des surplus alimentaires pour contrer le gaspillage et permettre le soutien financier des études.	
<i>Collégial</i> ▶ Ressources et outils pour le budget Mieux gérer son budget pour poursuivre ses études, soutien individuel au besoin.	<i>Retour aux études (niveau non précisé)</i> ▶ Mesure de formation aux individus Accompagnement financier offert aux personnes vulnérables afin de favoriser la réussite scolaire et l'intégration au marché du travail.

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Directes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mieux informer le personnel sur les critères d'admissibilité de Services Québec afin de mieux diriger les personnes étudiantes. ▪ Faire davantage connaître les bourses d'études et accompagner les personnes étudiantes dans le processus de candidature (des bourses sont présentement non réclamées). | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Indirectes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revoir les critères et la manière dont est distribuée l'aide financière aux études (ministère). ▪ Élargir le critère « réputé temps plein ». ▪ Amener plus de flexibilité au programme de bourses Perspective Québec. ▪ Revoir les politiques internes d'attribution des bourses. ▪ Permettre de prolonger les parcours. ▪ Faciliter l'accessibilité des études à temps partiel. ▪ Offrir plus de passerelles pour faciliter l'accès aux études et au marché du travail. ▪ Solliciter les entreprises de la région pour offrir des stages rémunérés. ▪ Développer davantage de possibilités d'alternance travail-études. |
|--|---|

Établir des liens significatifs et appartenir à une communauté

Aucun bon coup n'est ressorti dans cette catégorie.

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

► Directes

- Créer des liens secondaire-cégep à travers des activités (spectacle, journée d'animation, billets pour Cégeps en spectacle, etc.).
- Créer un lien dès la réception de la lettre d'admission (prévoir une première rencontre, accentuer l'effet de fierté, etc.).
- Offrir une activité d'accueil réalisée par des étudiants et étudiantes de 2^e ou 3^e année.
- Bénéficier d'une semaine d'accueil avec des activités plutôt que seulement d'une journée.
- Animer le milieu par des moments ludiques, des activités-surprises, etc.
- Bénéficier de personnes étudiantes ambassadrices dans chaque programme dont le rôle est de créer des liens avec les nouvelles personnes étudiantes.
- Proposer davantage de lieux propices aux échanges.
- Offrir des activités de jumelage sur l'heure du dîner entre les élèves ou les personnes étudiantes et le personnel enseignant.

► Indirectes

- Mettre en place un café étudiant.
- Afficher un calendrier d'activités dans un lieu public.
- Proposer des projets pédagogiques interdisciplinaires (par et pour les étudiants et étudiantes).
- Mettre en place un schéma d'appartenance à travers la marque de l'école (vêtements, logos, etc.).
- Établir des cérémonies/rites de passage : sonner la cloche lors des graduations, par exemple.



S'approprier le métier d'étudiant ou d'étudiante

Bons coups	
<i>Collégial, universitaire</i> ▶ Boîte à outils numérique Espace Web qui vise à développer les compétences numériques et citoyennes de la population étudiante.	<i>FGA</i> ▶ Cours <i>Engagement vers la réussite</i> (EVR) Formation que l'élève, ayant un parcours de plus de 200 heures en FGA, complète à sa première semaine en FGA. Connaissance de soi, du milieu, de l'environnement, etc.

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

- | | |
|---|---|
| <p>► Directes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulter de manière plus formelle les personnes étudiantes à propos de leurs besoins et de leurs solutions pour y répondre. ▪ Valoriser le métier d'étudiant et d'étudiante et sensibiliser les personnes étudiantes à leur rôle (étudier, c'est votre métier). ▪ Utiliser la modélisation en classe. | <p>► Indirectes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer un programme interordres qui prépare au métier d'étudiant ou d'étudiante. ▪ Revoir la grille-matières au secondaire pour ajouter des cours de méthodologie. ▪ Désigner une personne enseignante dédiée à l'enseignement des méthodes de travail, qui pourrait s'intégrer dans différents cours et programmes. |
|---|---|

CATÉGORIE DE BESOIN :
S'APPROPRIER LE MÉTIER D'ÉTUDIANT.E

Je consens à ce que les informations colligées sur cette fiche puissent être partagées. ☒ Oui ☐ Non

NOM DE L'INITIATIVE :
Programme de mentorat
« Les Éclaireurs »

DESCRIPTION COURTE :
Suivi de 1er et 2e année
avec étudiants de 3e
et 4e années pour se familiariser
avec l'université / prog études /
organisation impliquée
via des ateliers
et des conférences

TYPE DE TRANSITION

☐ 1re à 2e
☒ 2e à 3e
☐ 3e à 4e
☐ 4e à 5e

Parvenir à concilier les études et le travail (et parfois la famille)

Bons coups	
<i>Niveau non précisé</i> ▶ Programme OSER-JEUNES Promotion de la conciliation études-travail, certification et promotion auprès des entreprises.	<i>FGA</i> ▶ Odyssée Projet aidant l'autonomie de jeunes mamans ou papas qui font un retour en FGA. Services offerts : garderie, transport, accompagnement par une personne enseignante.
<i>Collégial</i> ▶ Politique parents aux études Ajout d'un poste de conseillère dédiée aux étudiantes et étudiants parents. ▶ DEC comodal avec adaptation de l'horaire Offrir la possibilité de choisir le moment où la personne étudiante peut être en présence ou en ligne selon son horaire de travail.	

Pistes de solution

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes

▶ Directes

- Proposer un enseignement comodal avec des moments de présence obligatoire.
- Proposer des parties autoportantes dans les formations offertes.
- Ne pas offrir de cours le vendredi pour permettre la conciliation avec le travail, les journées pédagogiques des enfants, la prise de rendez-vous, le travail d'équipe, etc.
- Adapter les exigences pour les parents qui doivent concilier avec les horaires du service de garde.
- Transmettre les informations sur les études, les travaux et les évaluations.

▶ Indirectes

- Repenser les parcours pour offrir la possibilité de les étendre sur quatre ans.
- Offrir plus de programmes à temps partiel, de soir.
- Unifier les processus de reconnaissance des acquis entre les établissements.
- Offrir le processus de reconnaissance des acquis à la maîtrise qualifiante en enseignement.
- Unifier les mesures d'accommodation qui ne sont pas égales selon le cours, la personne enseignante ou le programme.

Bénéficiaire de soutien scolaire et de mesures d'adaptation

Bons coups	
<i>Secondaire, FP</i> ► Parcours de concomitance pour les élèves à risque de décrochage scolaire Objectifs : soutenir la motivation scolaire et amener les élèves vers une qualification ou une diplomation.	
<i>Secondaire, FGA, FP, cégeps</i> ► Mesures indirectes de soutien ▪ Rencontre entre conseillers et conseillères pédagogiques de français au secondaire et personnes enseignantes du cégep pour mieux comprendre les réalités des deux niveaux et aplanir les difficultés des élèves à s'adapter dans la transition. ▪ Regroupement des différents centres d'aide et d'apprentissage en un même lieu. ► Soutien direct aux élèves et aux personnes étudiantes ▪ École au CJE pour les élèves ayant des besoins particuliers (FGA). ▪ Cours de français de 45 heures pour les personnes étudiantes internationales avant la rentrée. ▪ API-réussite et conseillère en adaptation scolaire. Soutien régulier afin de favoriser les apprentissages et la persévérance de notre diversité étudiante. ▪ Contact de l'ensemble des étudiants et étudiantes de Tremplin DEC par les conseillers et conseillères d'orientation et rencontres pour l'accueil et le soutien.	
<i>Collégial</i> ► Modalités d'accompagnement au service de soutien à l'apprentissage pour répondre aux besoins variés des étudiants et étudiantes Rencontres individuelles, ateliers, capsules vidéo.	<i>Universitaire</i> ► Création du Bureau Inclusion Réussite Étudiante (BIRE) de l'UQAM Objectif : développer l'éducation inclusive et la réussite de manière transversale.
► Comité TEVA (transition de l'école vers la vie active) - <i>Tous les types de transition</i> Promouvoir et mettre en place des projets / s'assurer du continuum des élèves en situation de handicap.	► « API dans le cégep » - <i>Cégep vers le marché du travail / l'université</i> Une API-CO-CISEP se promène dans les pauses communes pour aller à la rencontre des jeunes et répondre à leurs questions.

Mesures de soutien aux élèves et aux personnes étudiantes**► Directes**

- Faciliter la connaissance et l'accès aux ressources : codes QR pour prendre rendez-vous.
- Accorder plus de place aux évaluations formatives : développer le sentiment de compétence.
- Cesser de mettre l'accent sur la cote R.
- Cesser de prôner la réussite des examens à tout prix.
- Offrir aux étudiants et étudiantes un répertoire de stratégies d'étude.
- Bénéficier d'un chariot inclusif dans la classe et offrir la possibilité à tous et toutes d'utiliser le matériel selon leurs besoins.
- Offrir un environnement favorable pour les séances d'étude de groupe et le soutien entre les pairs.
- Faire plus de place dans les programmes pour le mentorat par les pairs et/ou le pairage entre personnes étudiantes.
- Soutenir le développement de l'autodétermination.

► Indirectes

- Former le personnel enseignant sur l'inclusion.
- Utiliser une pédagogie inclusive.
- Tenir une réflexion sur le choix, la forme, le contenu et la pondération des évaluations.
- Mettre en place une approche par besoin plutôt que par service ou par diagnostic.
- Former le personnel enseignant au collégial à l'approche RAI (réponse à l'intervention).
- Créer un carrefour d'aide à la réussite qui réunit tous les services de soutien.
- Travailler en collaboration avec les organismes locaux.
- Ne pas travailler en silo, mais de manière collaborative.
- Revoir les critères de « personne en situation de handicap » à la lumière des besoins des nouvelles générations.

Remerciements

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche collective.

Votre engagement et votre contribution ont favorisé des échanges fort enrichissants. Les idées novatrices partagées permettront de mieux répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés et d'améliorer nos pratiques.